



Sackkarre
-mieten.de

sackkarre-mieten.de

Stefan Pröm

+49 176 649 02 403

leichter umziehen und transportieren

Ablauf der Vermietung

Für die Anmietung einer Sackkarre sind folgende Kriterien unbedingt zu beachten:

- a) Zuerst muss eine Online-**Buchung** erfolgen. Du erhältst hierfür eine Bestätigung per Email
- b) Abholung kann nur gegen Vorlage des Ausweises des Mieters erfolgen
Ausnahme: falls ein Vertreter die Sackkarre abholt, muss er eine Kopie oder Bild (z.B. Handy) vom Ausweis des Mieters vorweisen

Beachte, dass bei **Ausgabe** und **Rücknahme** die **Zubehörteile** (Transportbrett, Spanngurt und Türkeile) zusammen mit der Transporthilfe abgegeben werden (Anbringung an Sackkarre).

Bitte bei **Rückgabe** der Transporthilfe in der **Buchungsbestätigung/Kalendertermin** die **Rückgabezeit** vergleichen, ob der Mieter diese **eingehalten** hat. Bei Überziehung von mehr als 30 min. Kunden informieren und anschließend sackkarre-mieten.de anrufen.

Was ist wenn...

...die Sackkarre nicht pünktlich abgeholt wird?

- Das ist Sache des Mieters, der gebuchte Rückgabe-Zeitpunkt / Mietende verändert sich dadurch nicht
- Wünscht der Mieter eine Verlängerung, muss er sich direkt an sackkarre-mieten.de wenden

...die Sackkarre nicht abgeholt wird?

- Der Mietbetrag wird nicht zurück bezahlt, da die Sackkarre für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung stand
- Eventuell wurde die Buchung storniert, bitte E-Mail-Postfach kontrollieren oder mich anrufen

...die Sackkarre nicht im gebuchten Zeitraum zurückgebracht wird?

- Zwischen den Vermietungen ist immer 1 Stunde Pause. Der Mieter hat 30 Minuten Kulanz
- Sollte die Zeit überschritten werden, bitte den Mieter informieren und bei sackkarre-mieten.de anrufen (s.o.)
- Eventuell wurde die Buchung verlängert, bitte E-Mail-Postfach kontrollieren oder Sackkarre-mieten.de anrufen

...die Sackkarre zurückgebracht wird, aber es fehlt Zubehör (z.B. Holzbrett oder der Spanngurt)?

- Die Zubehörteile müssen ebenso im gebuchten Zeitraum zurückgebracht werden, da diese für die nächste Vermietung benötigt werden. Im Notfall liegt ein zweiter Spanngurt im Geschäft. Bitte umgehend sackkarre-mieten.de anrufen

...die Sackkarre zurückgebracht wird aber es fehlen die Türkeile?

- Die Türkeile müssen nicht zwingend zurückgegeben werden. Ersatztürkeile liegen im Geschäft, bitte neue Türkeile an Sackkarre anbringen

...die Sackkarre verschmutzt zurückgebracht wird?

- Bilder von der Verschmutzungen machen. Den Mieter informieren, dass für die Reinigung eine Pauschale i.H.v. 80€ anfällt. Den Betrag bitte sofort direkt einziehen. Bitte sofort sackkarre-mieten.de anrufen!

...die Sackkarre defekt zurückgebracht wird?

- Bilder von den defekten Teilen machen, den Kunden informieren und bitte umgehend sackkarre-mieten.de anrufen!

...die Mietstation kurzfristig geschlossen werden muss?

- Bitte als Geschäft die Sackkarre im Online-Shop für den Zeitraum selbst buchen und Überweisung anklicken, somit ist die Sackkarre gesperrt und es kann nicht gebucht werden. Einfacher geht es direkt mit einem Anruf an sackkarre-mieten.de